

市町村のICT環境に関するアンケート（市町村主管課）

1. 貴課の職員について、次の質問に教えてください。

(1) 貴課所属の職員の数をお願いします。

(2) 貴課職員のうち、次の①～③に当てはまる人数をお願いします。

① 人に聞いたり、マニュアルを読んだりしなくても、インターネットの接続やZOOMの使用、パソコン関係のトラブルの対応等ができる職員の数（＝「得意」）

② 人に聞いたり、マニュアルを読んだりすれば、インターネットの接続やZOOMの使用、パソコン関係のトラブルの対応ができる職員の数（＝「まあまあ」）

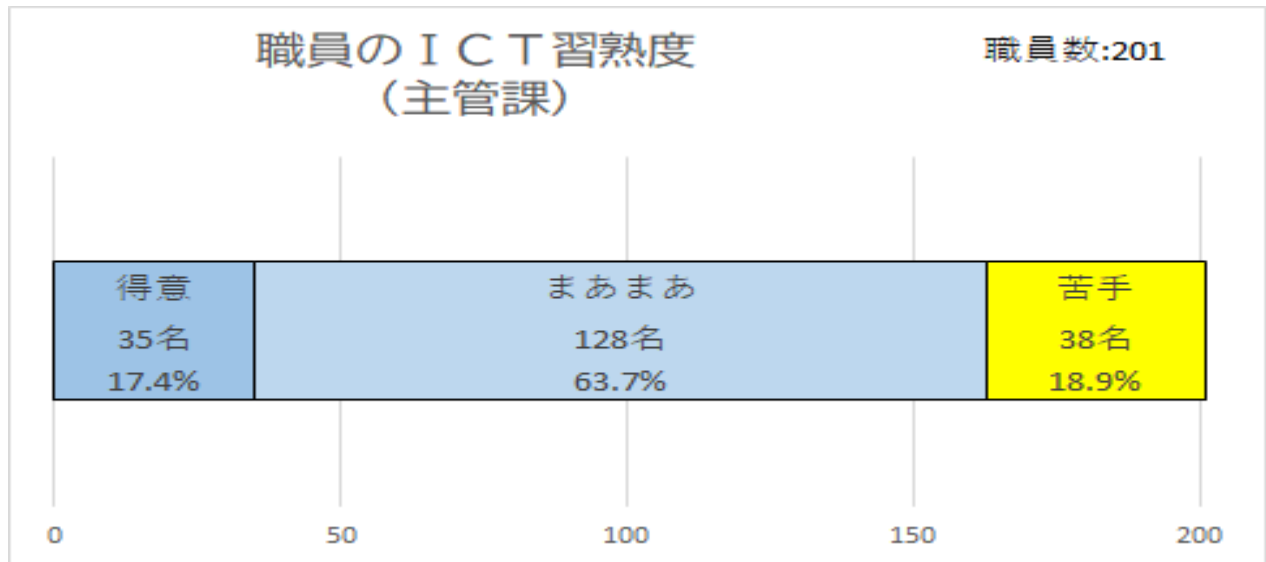
③ 人に聞いたり、マニュアルを読んだりしても、インターネットの接続やZOOMの使用、パソコン関係のトラブルの対応はできない職員の数（＝「苦手」）

◎職員のICT習熟度

全市町村とも、「得意」「まあまあ」と答えた職員がいる。

9市町村には、1人以上「得意」な職員がいる。

5市町村は、半数以上の職員が「苦手」である。



2. パーソナルコンピュータ（PC）やタブレット等（以下、「PC等」）の接続・利用の環境について、次の質問に教えてください。

(1) 貴課で利用できる、インターネットに接続可能なPC等がありますか？「ある」と答えた場合は、その数も教えてください。

(2) (1)で「ある」と答えた方に質問します。貴課（庁舎）での、インターネットへの接続の状況を教えてください。

(3) (1)で「ある」と答えた方に質問します。インターネット接続の回線（モデム・ルーターとPC等をつなぐ回線）の状況を教えてください。

(4) (1)で「ある」と答えた方に質問します。動画視聴サイト（YouTube）等に接続し、動画を視聴することができますか？

(5) (1)で「ある」と答えた方に質問します。インターネットへのアクセス制限（閲覧できないホームページ等がある）はありますか？

◎職場のICT環境

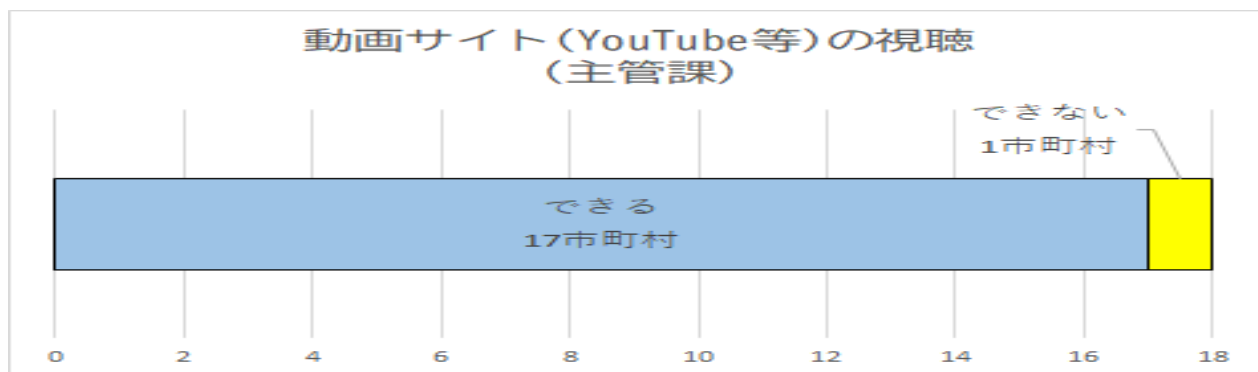
全市町村に、インターネットに接続可能な業務用PCがある。

そのうち、4市町村は、職員の数よりPCの台数が少ない（＝職員全員分のPCがない）。

接続の状況は、「有線」が11市町村、無線が7市町村。

「動画視聴サイト」不可の市がある。

- 「アクセス制限」は、9市町村で「あり」と回答したが、どの市町村でも同様ではないと思われる（ショッピング、アダルト、ギャンブル、ゲーム等）。



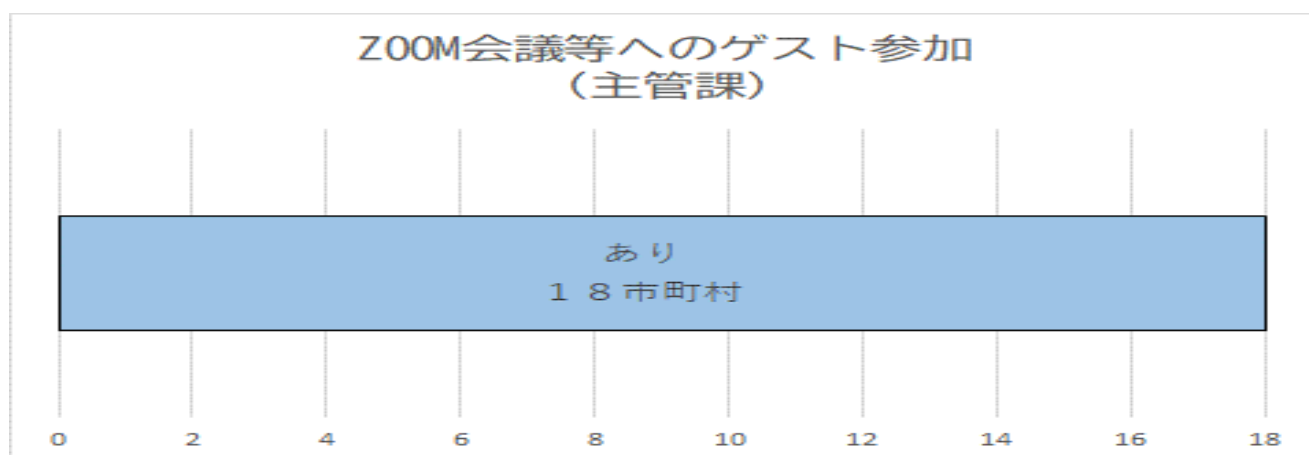
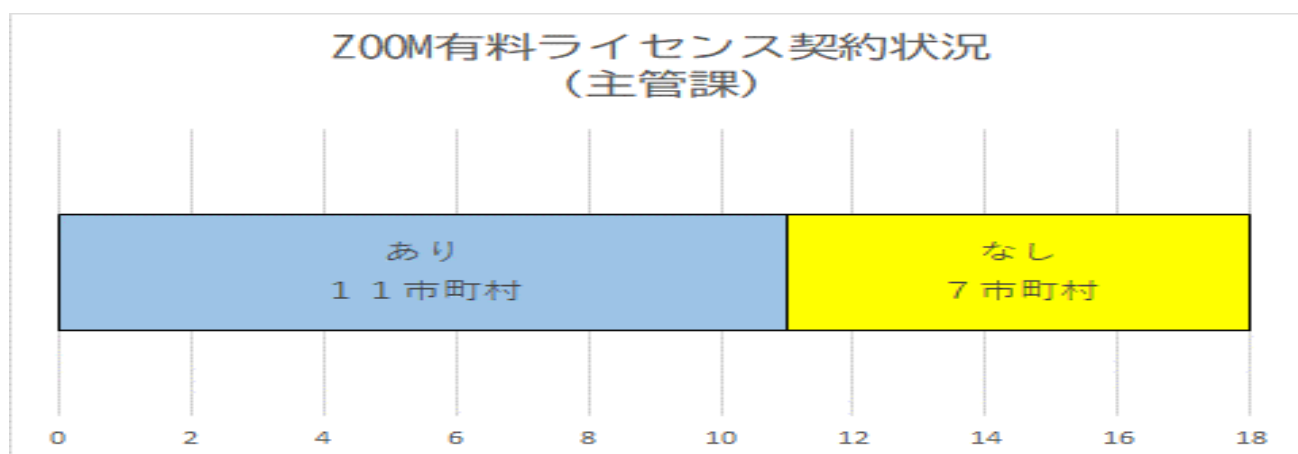
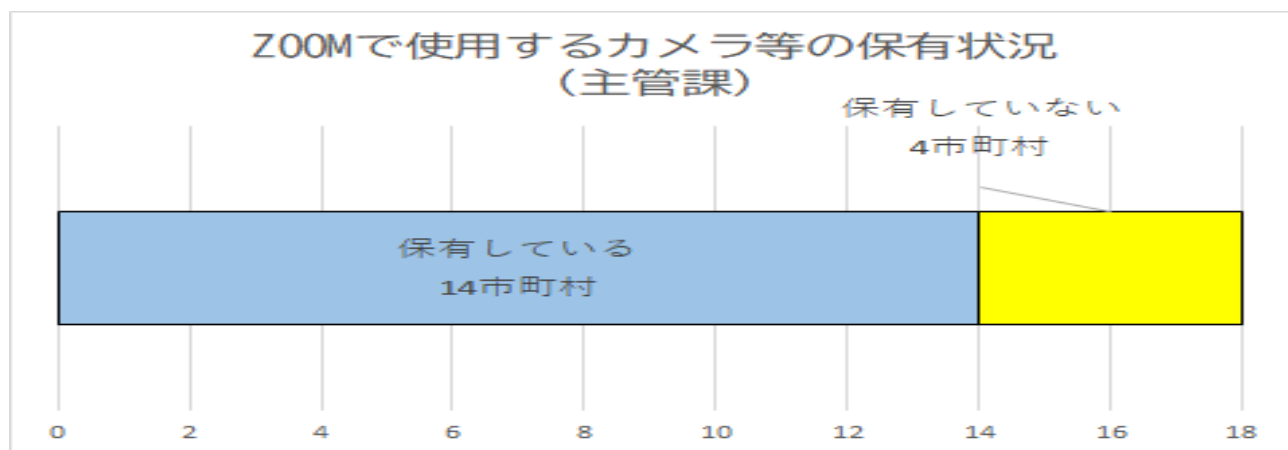
3. ZOOM等を活用した遠隔研修実施の環境について、次の質問に教えてください。

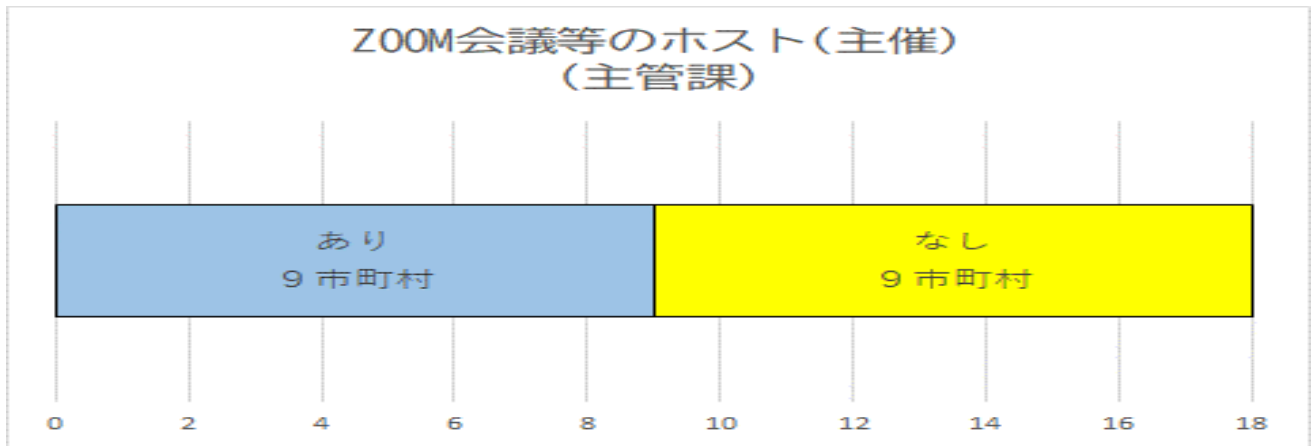
- (1) インターネットに接続可能な会議室や研修室はありますか？
- (2) (1)で「ある」と答えた方に質問します。その部屋ではプロジェクタやスクリーン、大型モニター等を使った、集団での研修受講が可能ですか？
- (3) ZOOM等を活用した、同一回の研修に対し、同時使用可能なPC等の最大数を教えてください。（1つの研修に対し個別に参加可能な人数）
- (4) 以下の機器について、使用可能な台数について教えてください。
「カメラ付PC」「Webカメラ」「マイク」「Wi-Fiルーター」
- (5) ZOOMについて、有料ライセンス契約をしていますか？
- (6) 令和3年度に、ZOOMを活用した研修や会議、打合せ等にゲスト（参加者）として参加したことはありますか？
- (7) 令和3年度に、ZOOMを活用した研修や会議、打合せ等を、ホスト（主催者）として実施したことはありますか？

◎ZOOMの使用環境

- 「ネットに接続可能な会議室」については、利用可能な庁舎内内全ての部屋が対象であると伝えた。16市町村が「ある」と回答。「あるが、常に予約で一杯の状況であり、実質使用できない」との回答もあった。
- 「集団による一斉受講」については、以下のとおりである。
- ・10名以下 3市町村
 - ・11～20名 2市町村
 - ・21～30名 2市町村
 - ・31～50名 1市町村
 - ・51～100名 2市町村
 - ・101名以上 2市町村
- 「ZOOMに接続可能なPCの台数」については、以下のとおりである。
- ・5台以下 7市町村
 - ・6～10台 2市町村
 - ・11～15台 5市町村
 - ・16台以上 2市町村

- 4市町村は、「ZOOM接続可能PCはある」が、「カメラ付PC・Webカメラはない」と回答した。ZOOMへの参加が実質的にできない市町村もある。
- 「ZOOMのライセンス」については、「有料」が10市町村、「有料ライセンスなし」が7市町村。
- 全市町村が、「ZOOM会議等にゲスト参加あり」と回答。
- 9市町村が、「ZOOM会議等のホスト経験あり」と回答。





4. インターネットを活用した情報発信について、次の質問に教えてください。
- (1) ホームページを作成し、情報等を発信していますか？
 - (2) SNSを活用した情報発信を行っていますか？
「Facebook」「Twitter」「LINE」「YouTube」「その他」
 - (3) ホームページやSNSの更新については、どのように行っていますか？
「課内担当者が定期的に」「課内担当者が不定期に」「課外担当が定期的に」「課外担当が不定期に」「誰でも可」

◎インターネットを活用した情報発信

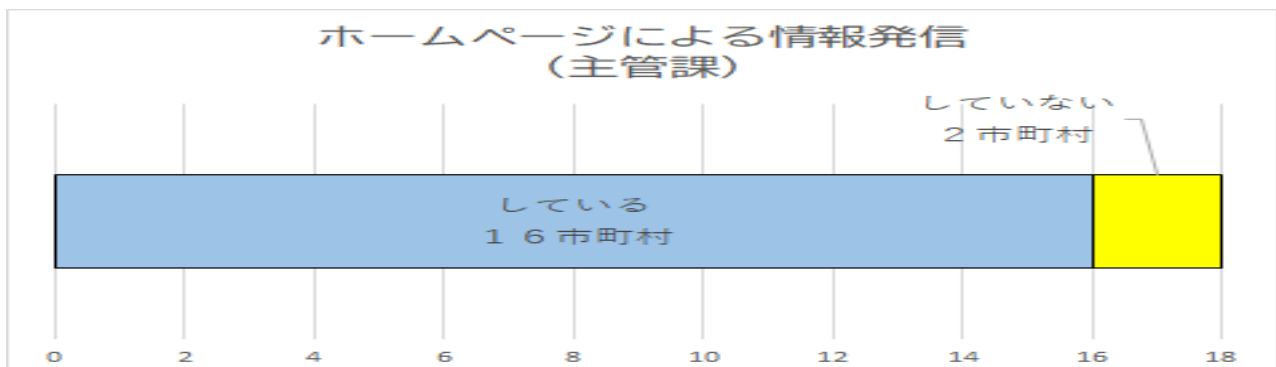
○ 16市町村が「ホームページによる情報発信をしている」と回答。

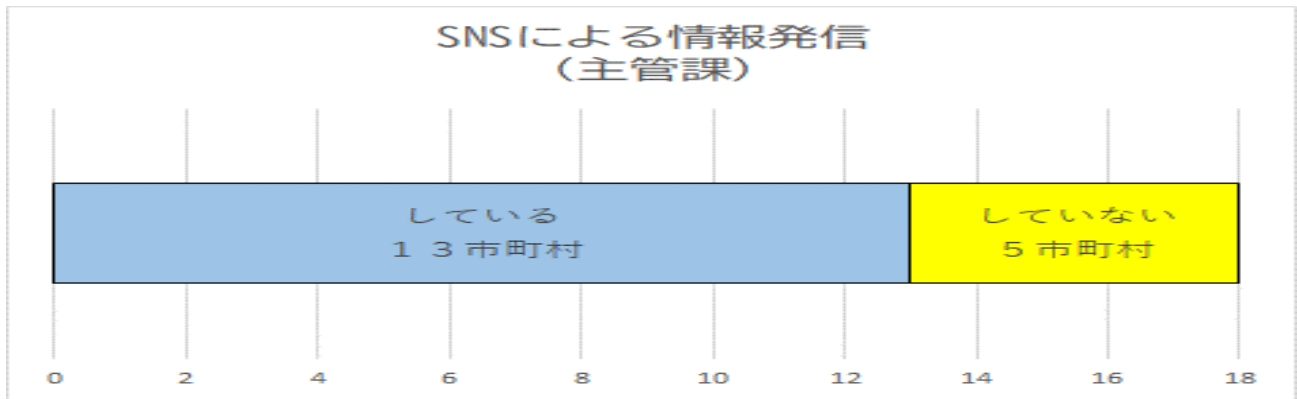
○ 13市町村が「SNSによる情報発信をしている」と回答。

- ・Facebook：8市町村
- ・Twitter：4市町村
- ・LINE：5市町村
- ・YouTube：6市町村
- ・その他：3市町村
- ・未実施：5市町村

○更新については以下のとおり。

- ・課内担当者が定期的に更新：0
- ・課内担当者が不定期に更新：11市町村
- ・課外担当者が定期的に更新：1市町村
- ・課外担当者が不定期に更新：5市町村
- ・誰でもログイン可：4市町村





5. 貴市町村でのICT環境の整備について、教えてください。

(1) 組織的に、社会教育施設等のICT環境整備を進めていますか？

「完了した」「進めている」「計画している」「予定はない」

(2) 組織的に、貴課及び各社会教育施設職員に対するICT活用能力向上のための研修等を行っていますか？

「研修等を定期的に行っている」「今後行う予定である」「行う予定はない」

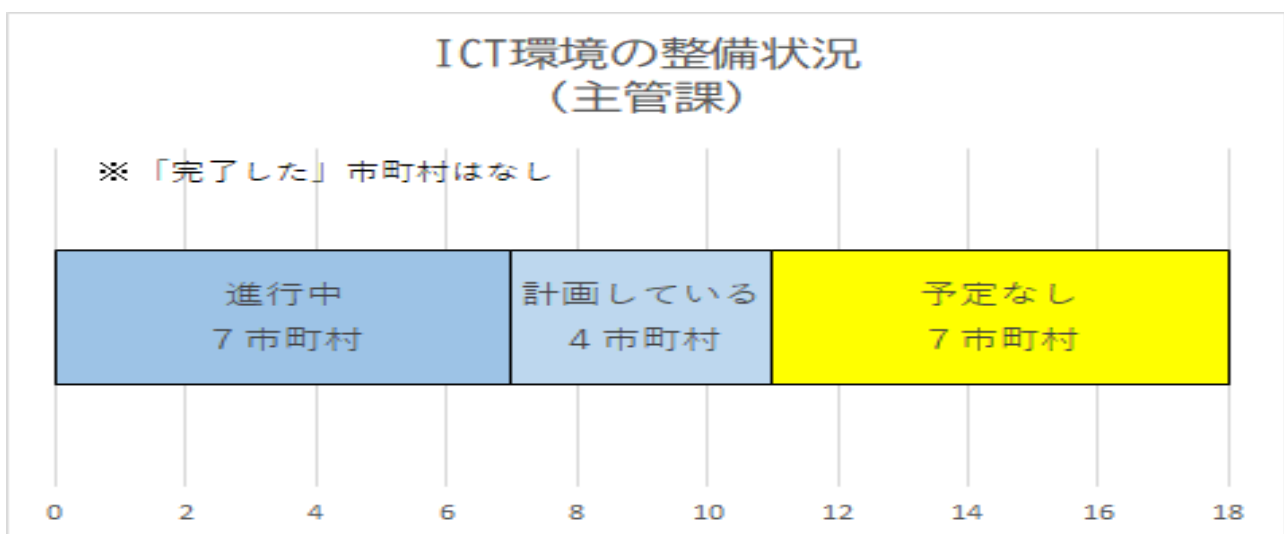
◎ ICT環境の整備及びICT研修の実施

○ 社会教育施設のICT環境整備について、

- ・ 完了した：0
- ・ 進めている：7市町村
- ・ 計画している：4市町村
- ・ 予定はない：7市町村

○ 職員対象のICT活用能力向上のための研修の実施

- ・ 実施している：3市町村
- ・ 実施する予定：4市町村
- ・ 予定はない：11市町村



職員対象のICT活用能力向上研修の実施状況 (主管課)

実施している
3市町村

